

Feuille gestion réclamation du client

Vous avez effectué une formation dans l'un de nos centres et vous n'êtes pas satisfait, voici la procédure que vous pouvez suivre pour nous faire part de votre (vos) réclamation(s) :

- par mail à l'adresse suivante : formationpro@cfrmachado.fr
- au centre, du lundi au vendredi (horaires bureau)
par voie postale le document ci-dessous

Adresse : 189 rue du Besson ZA de Taulhac 43 LE PUY EN VELAY

Dans tous les cas de figure, nous nous engageons à traiter la demande dans un délais maximum de 15 jours ; une réponse vous sera alors transmise par le moyen de votre choix (courrier, Internet, etc...).

Une action corrective sera mise en place et un retour sur les résultats obtenus vous sera transmis 15 jours après le mois de mise en œuvre et d'évaluation de l'action corrective (soit sous 45 jours).

Sachez que nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos stagiaires et que nous mettrons tout en œuvre pour obtenir des résultats efficaces avec vous, pour vous conduire vers plus d'employabilité.

CFR MACHADO

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville :

Tél : Mail :

Retour souhaité : Mail Courrier Téléphone

Type de stage effectué dans notre centre :

Durée :

Motif d'insatisfaction :

Date :

Signature :